



# Satakunnan Hyvinvointialue ja 2M-IT Oy

## Palvelusopimus Osaamiskeskuspalvelu

<b>1</b>	<b><i>Osapuolet</i></b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b><i>Tausta ja Tavoite</i></b> .....	<b>3</b>
<b>3</b>	<b><i>Määritelmät</i></b> .....	<b>4</b>
<b>4</b>	<b><i>Sopimuksen kohde ja sisältö</i></b> .....	<b>4</b>
4.1	<b>Asiantuntijapalvelu</b> .....	5
4.2	<b>Projekti- ja jatkuvat palvelut ja muut palvelut</b> .....	5
<b>5</b>	<b><i>Osaamiskeskuspalvelun Kehittäminen</i></b> .....	<b>6</b>
<b>6</b>	<b><i>Palveluajat</i></b> .....	<b>6</b>
<b>7</b>	<b><i>Palvelun hallinta</i></b> .....	<b>6</b>
<b>8</b>	<b><i>Palvelun Laatu</i></b> .....	<b>7</b>
<b>9</b>	<b><i>Palvelukohtainen tietoturva ja tietosuoja</i></b> .....	<b>7</b>
<b>10</b>	<b><i>Raportointi</i></b> .....	<b>7</b>
<b>11</b>	<b><i>Hinnat, veloitusperusteet ja erityisehdot</i></b> .....	<b>7</b>
<b>12</b>	<b><i>Soveltamisjärjestys</i></b> .....	<b>7</b>
<b>13</b>	<b><i>Palvelusopimuksen muuttaminen ja päättäminen</i></b> .....	<b>8</b>
<b>14</b>	<b><i>Sopimuskappaleet ja allekirjoitukset</i></b> .....	<b>8</b>
	<b>LIITTEET</b> .....	<b>9</b>

## 1 Osapuolet

Satakunnan Hyvinvointialue (jäljempänä Asiakas)

Asiakkaan yhteyshenkilö: Asiakkaan yhteyshenkilö on määritelty kohdassa 3.

2M-IT Oy (jäljempänä Toimittaja)

Toimittajan yhteyshenkilö on kerrottu kohdassa 3 Palvelusopimuksen muuttaminen ja päättäminen.

## 2 Tausta ja Tavoite

Tällä sopimuksella mahdollistetaan Asiakkaan ICT-kehittämiseen käytettävissä olevien ICT-asiiantuntijoiden ja osaamisen ennakkosuunnittelu ja varaaminen Asiakkaan käyttöön luomalla yhteistyökäytänteet, kuvaamalla menettelytavat ja prosessit.

Tavoitteena on toimintamalli, joka varmistaa molempien Osapuolten osalta osaamisen ja resurssien tehokkaan käytön kokoluokaltaan merkittävässä kokonaisuuksissa, jossa tarvittavien resurssien ja osaamisen suunnittelua olisi muulla tavoin vaikea tehdä. Osapuolet tavoittelevat yhteisesti molemmille taloudellisesti kannattavaa ja kokonaisuutena edullisempaa toteutustapaa kuin muulla tavoin olisi mahdollista toteuttaa. Osaamiskeskusmallilla tavoitellaan myös joustavampaa tapaa tilaajalle määritellä kuhunkin tehtävään tarvittavat resurssit kokonaiskehittämisen näkökulma huomioiden.

Tässä sopimuksessa määritellään ne palvelut, toimintatavat ja ehdot, joiden pohjalta Toimittaja toimittaa Asiakkaalle Osaamiskeskuspalvelua. Tähän sopimukseen sovelletaan tämän sopimuksen ja sen liitteiden mukaisia ehtoja. Tässä sopimuksessa ja sen liitteissä kuvataan toimitettavien palveluiden sisältö, menettelytavat, kohdeympäristö ja hinnoittelu.

Tällä sopimuksella ei voida kehittää toisten sidosyksikköasemassa toimivien yhtiöiden palveluita tai ottaa niitä käyttöön tai siirtää Toimittajan resursseja toisten sidosyksikköasemassa toimivien yhtiöiden työnjohdon alaisuuteen.

Osaamiskeskuspalvelun puitteissa sovittuja resursseja voidaan asettaa 2M-IT:n projektipalvelun puitteissa toimittamiin projektitoimituksiin. Tässä tapauksessa projekti vastaa kustannus seurannasta projektin ohjausryhmässä määritellyn jaksotuksen mukaan.

Projekteja ja tuotantoa koskevista palveluista sovitaan erikseen.

### 3 Määritelmät

**Asiakas.** Satakunnan hyvinvointialue.

**Osaamiskeskus.** Osaamiskeskus on Asiakasta varten muodostettu asiantuntijapalvelukokonaisuus, joka koostuu Toimittajan henkilöstöstä ja heidän tuottamistaan palveluista. Osaamiskeskustoiminnan yhteyteen voidaan tarvittaessa perustaa erikseen määriteltyä palvelua tai käyttää varattuja asiantuntijoita projekteissa erikseen kuvatun hallintamallin mukaisesti.

**Osaamiskeskuksen johtoryhmä.** Osaamiskeskuksen johtoryhmä on Asiakkaan ja Toimittajan edustajista muodostuva osaamiskeskuspalvelun asioista päättävä yhteistyöelin.

**Osaamiskeskuksen johtaja.** Osaamiskeskuksen johtaja vastaa Osaamiskeskuksen operatiivisesta toiminnasta ja johtamisesta.

Muut tähän sopimukseen sovellettavat määritelmät on kuvattu Puitesopimuksessa.

### 4 Sopimuksen kohde ja sisältö

Osaamiskeskuksella ja siihen liittyvillä palveluilla tarkoitetaan yhteistä toimintamallia, jolla kohdistetaan ja johdetaan asiantuntijavoimavaroja minimoiden kustannukset ja riskit. Osaamiskeskuksen tehtävänä on etukäteissuunnittelulla perustaa, ylläpitää ja kehittää asiantuntijaryhmittymää Asiakkaalle. Keskeisenä Osaamiskeskuksen tehtävänä on varmistaa Satakunnan hyvinvointialueen kehittämiseen riittävä ja oikea-aikainen voimavarojen saatavuus ennakoitavissa olevilla kustannuksilla.

Osaamiskeskuspalvelu koostuu kaikista niistä palveluista, joita Asiakkaan hyvinvointialueen ICT-toimintaympäristön toteuttamiseen ja kehittämiseen tarvitaan, alla esimerkkejä palveluista;

- Asiantuntijapalvelusta,
- Projektipalvelusta,
- Tuki- ja ylläpitopalvelusta.

Osaamiskeskuksen keskeisin palvelumuoto on Asiantuntijapalvelu, jolla varmistetaan tarvittavien asiantuntijoiden saatavuus toimimaan Asiakkaan työnohjauksessa. Osapuolet sitoutuvat liitteenä 1 olevaan Osaamiskeskuksen hallintamalliin. Osaamiskeskukseen kiinnitettyjä asiantuntijoita on mahdollista asettaa hallintamallin mukaisesti erikseen asetettaviin projekteihin tai palveluihin. Nämä roolitukset ja vastuut neuvotellaan palveluittain osapuolten välillä tarvittaessa tarkemmin ja tällaisista projekteista palveluista tehdään projekti- / palvelusopimukset.

Em. palvelujen kuvausten ja ehtojen määrittelyt perustuvat Osapuolten välillä voimassa olemassa olevien Puitesopimuksen alaisten palvelusopimusten kuvauksiin ja ehtoihin.

#### 4.1 Asiantuntijapalvelu

Asiantuntijapalvelu on kuvattu tämän sopimuksen liitteenä 2.1 olevassa Asiantuntijapalvelusopimuksessa ja sen alaliitteissä.

#### 4.2 Projekti- ja jatkuvat palvelut ja muut palvelut

Osaamiskeskuksen kautta Asiakkaan niin halutessa on mahdollista toteuttaa / muodostaa erillisiä projekteja tai palvelukokonaisuuksia.

Erillisistä projekteista / palvelukokonaisuuksista tehdään omat palvelusopimukset. Erillisillä projekteilla ja palveluilla on oma hallintamalli, josta tulee sopia ennen projektin tai palvelun käynnistämistä.

Projektipalvelut koostuvat projektin tavoitteen aikaansaamiseksi tarvittavista osaamisista (esimerkiksi):

- Projektihallinta
- Esiselvitykset
- Arkkitehtuurin hallinta liittyvät osaamiset
- Testaamiseen liittyvät osaamiset
- Ohjelmointiin / konfigurointiin liittyvät osaamiset
- Dokumentointiin liittyvät osaamiset
- Projektin lopputuloksen aikaansaamiseksi tarvittavien teknologia-alustojen, ohjelmistokomponenttien ja käyttöympäristöjen lisenssien hallinta

Projekteihin liittyvät osaamiset voidaan tuottaa Toimittajan omin resurssein tai alihankkijoiden toimesta.

Tuki- ja ylläpitopalvelut koostuvat esimerkiksi seuraavista osa-alueista;

- Sovellustukipalvelu
- Sovelluksen hallintapalvelu
- Integraatiopalvelu
- Pääkäyttäjäpalvelu
- Koulutuspalvelu
- Testauspalvelu

Palveluihin liittyvät osaamiset voidaan tuottaa Toimittajan omin voimavaroin tai Toimittajien alihankkijoiden toimesta.

Tarvittavat tarkemmat työohjeet ja Asiakkaan henkilöstön ohjeistus laaditaan yhdessä.

## 5 Osaamiskeskuspalvelun Kehittäminen

Toimintamallia kehitetään yhteisesti sopimalla.

## 6 Palveluajat

Palveluiden palveluajat on kuvattu kussakin palvelusopimuksessa. Selvyyden vuoksi todettakoon, että Osaamiskeskuksen peruspalvelumuodon, Asiantuntijapalvelun, palveluajat perustuvat normaaliin toimistotyöaikaan, pääosin kello 8–16 väliseen aikaan arkisin. Muusta palveluajasta voidaan sopia Osaamiskeskuksen johtoryhmän päätöksellä.

## 7 Palvelun hallinta

Osaamiskeskuspalvelun hallinta sopimusosapuolten välillä on sovittu ja kuvattu liitteenä olevassa hallintamallissa.

## 8 Palvelun Laatu

Toimittaja antaa tämän sopimuksen liitteinä oleville palvelusopimuksille niissä kuvatun ja sovitun mukaisen laatusitoumuksen. Laatu poikkeaman seuraamuksista sovitaan palvelusopimuksissa.

## 9 Palvelukohtainen tietoturva ja tietosuojat

Toimittajan on noudatettava Satakunnan hyvinvointialueen ja 2M-IT Oy:n välisen Puitesopimuksen liitteiden 1 ja 2 mukaisesti sovittuja tietoturvajärjestelyjä tietoturvallisuudesta ja tietosuojasta huolehtimiseksi. Edellä mainitun lisäksi osapuolet voivat sopia esimerkiksi palvelukohtaisesti sovellettavista tietosuojajärjestelyistä, jotka hyväksytään palvelusopimuskohtaisesti ja jotka liitetään hyväksymisen jälkeen palvelusopimuksen liitteeseen *Palvelukohtainen tietosuoja*. Tarvittaessa palvelukohtainen tietoturva kuvataan omalla liitteellä *Palvelukohtainen tietoturva*.

## 10 Raportointi

Osaamiskeskuspalveluun kuuluvien palvelujen ja niitä koskevien palvelusopimusten osalta raportointi on sovittu kussakin tämän sopimuksen alle tulevassa erillisissä palvelusopimuksessa.

## 11 Hinnat, veloitusperusteet ja erityisehdot

Osaamiskeskuspalvelun palvelusopimuskohtainen hintaerittely on sovittu kussakin tähän sopimukseen kuuluvassa palvelusopimuksessa.

Ellei muuta ole sovittu, noudatetaan voimassa olevaan Puitesopimuksen liitteen 5 Hinnasto ja laskutus mukaista hinnastoa.

## 12 Soveltamisjärjestys

Sopimusasiakirjojen pätemisjärjestys on seuraava:

1. Tämä sopimus
2. Tämän sopimuksen alaiset palvelusopimukset keskenään saman vertaisena.
3. Puitesopimus
4. Muut liitteet nousevassa numerorjestyksessä

### 13 Palvelusopimuksen muuttaminen ja päättäminen

Sopijapuolet voivat tehdä muutoksia tähän palvelusopimukseen ja sen liitteisiin kirjallisella muutossopimuksella, joka korvaa aiemman sopimuksen tai sen liitteen. Sopimusmuutoksista tähän Osaamiskeskuspalvelusopimukseen ja siihen kuuluviin palvelusopimukseen sovitaan Asiakkaan yhteyshenkilön ja Toimittajan välillä.

Tämän sopimuksen liitteiden osalta on kuitenkin osapuolten välillä sovittu seuraavaa:

Liitteen 2.1 muutoksista sovitaan Asiakkaan yhteyshenkilön ja Toimittajan talousjohtajan välillä. Liitteisiin 2.1.1 ja 2.1.2 voidaan tehdä muutoksia sopimuksessa mainitun Asiakkaan yhteyshenkilön ja Toimittajan yhteyshenkilön yhteisellä päätöksellä. Liitteiden osalta Toimittajan yhteyshenkilö on osaamiskeskuksen johtaja.

Sopimus on voimassa 1.1.2024 alkaen toistaiseksi.

Palvelusopimus on irtisanottavissa kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla ilmoittamalla siitä kirjallisesti toisen Osapuolen yhteyshenkilölle. Mikäli osaamiskeskukseen kiinnitettyjen resurssien kiinnitystä on jäljellä vielä irtisanomisajan jälkeen, jatkuu palvelusopimuksen voimassaolo näiden kiinnitysten määrääjän.

Palvelusopimuksen irtisanominen ei vaikuta hallintamallin mukaisesti sovittujen palvelujen hintaliitteen mukaisten maksujen suoritusvelvollisuuteen.

### 14 Sopimuskappaleet ja allekirjoitukset

Tätä sopimusta on tehty kaksi (2) samanaista kappaletta, yksi kullekin osapuolelle.

29.12.2023

Satakunnan Hyvinvointialue

2M-IT Oy

Leena Ollonqvist ICT-johtaja

Jari Nevalainen toimitusjohtaja





## LIITTEET

Liite 1 Hallintamalli

Liite 2.1 Osaamiskeskuksen asiantuntijapalvelusopimus

Liite 2.1.1 Osaamiskeskuksen Asiantuntijapalvelun kuvaus

Liite 2.1.2 Osaamiskeskuksen Asiantuntijapalvelun hinnoittelu